

**CITIZEN CHARTER
HEALTH EDUCATION AND PROMOTION**

Isang programang nagbibigay ng iba't ibang tungkulin at nagsanay upang gamitin ang mga estratehiyang edukasyonal at mga paraan upang mapadali ang pag-unlad ng pamantayan, pamamaraan at pagtugon para sa kaayusan ng kalusugan ng bawat indibidwal at ng buong komunidad

Office or Division:	City Health Office/ Health Education and Promotion
Classification:	Complex
Type of Transaction:	G2G – Gobyerno sa Gobyerno
Who may avail:	Pampubliko at Pamribadong Paaralan at Komunidad

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Magsumite ng liham ng kahilingan (request letter) sa pamamagitan ng email at ibigay ng personal	<ul style="list-style-type: none"> 5th floor Rm 13, City Health Office Maaring magpadala sa pamamamagitan ng email address na ito: hepo.pasigcityhealth@gmail.com

Pagsusumite ng pangangailangan

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Isumite ang inyong liham ng kahilingan sa email: hepo.pasigcityhealth@gmail.com A. Uri ng pampublikong materiales B. Desenyo at Layout ng pampublikong materiales C. Pinagmulang ng disenyo at layout	<ol style="list-style-type: none"> Pagsusuri sa liham ng kahilingan Pagkilala sa liham ng kahilingan Pagtukoy sa kagamitang kakailanganin Ipagbigay alam sa pamamagitan ng email, pagtawag o mensahe 	Wala	1 minuto	Dr. Mariane Loe Bringuelo, MD Anna Galutera May Shani Aquino, RN Rosemarie Huertas, RN Jesusa Cammagay, RN

Pamimigay ng IEC materials

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	<p>Ang pampublikong paanakan ay pupunta sa Rm. 13, 5th floor CHD/ Opisina ng Newborn Screening Program</p> <p>Kilangan dalhin at ipasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Listahan ng mga ginamit sa lying in Sulat na may laman kung ilan ang kanilang hinihingi 	<p>Ang Nurse in charge ay gagawin ang mga sumusunod;</p> <ol style="list-style-type: none"> Kokolektahin at titingnan kung tama ang pinasang report Titingnan kung ilan ang kilangan NBS kits sa kanilang paanakan base sa kanilang facility code Papirmahin sa receiving logbook 	Wala	10 minuto	<p>Roseamrie P. Huertas, RN CHAMP Maricar F. Batinga, RN Nagpayong Janelle P. Amurao, RN Manggahan Marjorie Bello, RN Santolan Darryl Geronimo, RN San Joaquin Ryhiel E. Rigo, RN</p>

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

How to send feedback	<p>Ano man ang kanilang kailagan/puna ay maaring magpadala ng sulat sa aming opisina o maaring mag padala ng mensahe sa email ng pasigcitynbs@gmail.com o text message o tumawag sa aming trunk hotline 8642-7754</p> <p>Ito ay particular sa mga pasyente ng mga pampublikong paanakan upang magkaroon ng libreng Newborn screening sa kanilang anak na kalakip ang kanilang sertipikong nagsasaad na sila ay walang kakayanang magbayad</p>
How feedback is processed	<p>Ang kanilang puna o kilangan kasama ng sertipiko na nagpapatunay na sila ay walang kakayahan makabayad at ID ay idudulog sa aming City Health Officer para mabigyan ng tama at agarang aksyon.</p>
How to file a complaint	<p>Ang kanilang rekalamo ay maaring ipadala sa aming email add: pasigcitynbs@gmail.com o Magbigay ng sulat na nakasaad ng kanilang rekalamo sa aming tanggapan sa Room 13, 5th Floor & hanapin si Nurse Rose</p>
How complaints are processed	<p>Ang mga nakolektang reklamo ay iimbistigahan at gagawan ng agarang aksyon. At ito ay</p>

	irereport sa aming City Health Officer para sa agarang solusyon.
Contact Information	Room 13, 5 th Floor Pasig City Hall Email add: hpo.pasigcityhealth@gmail.com CP No. 8642-7754